

## **RESULTADOS DA 1ª PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE 2024**

A Câmara Municipal de Belém de Maria informa que finalizamos a nossa primeira Pesquisa de Satisfação do ano de 2024.

Estes dados servirão de parâmetros para que esta municipalidade possa gradativamente ir entendendo e se adequando às demandas e a um melhor atendimento e prestação de serviço à população.

Vale ressaltar que estas avaliações serão periódicas e é de grande importância a participação popular no preenchimento da avaliação, afinal de contas, nos basearemos nas respostas para que seja feita a adequação onde a avaliação em média tenha sido baixa.

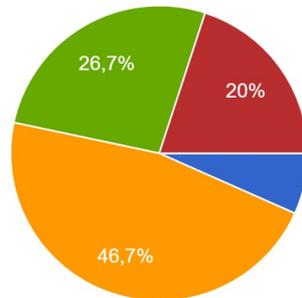
Esta pesquisa esteve disponível em nosso sítio eletrônico oficial, apresentada assim que a página inicial é carregada, assim como as demais pesquisas, quando estiverem em curso, também estarão disponíveis. Acesse o nosso sítio eletrônico oficial através deste link: <https://belemdemaria.pe.leg.br/>

Obtivemos o total de 10 (dez) avaliações, na qual disponibilizamos para a apreciação em nosso Portal da Transparência. Acesse o nosso Portal da Transparência oficial através deste link: <https://transparencia.belemdemaria.pe.leg.br/app/pe/belem-de-maria/2>

Abaixo elencaremos as tabelas com os questionamentos, assim como também quais foram as respostas julgadas de forma quantitativa.

1. Qual serviço você gostaria de avaliar?

15 respostas

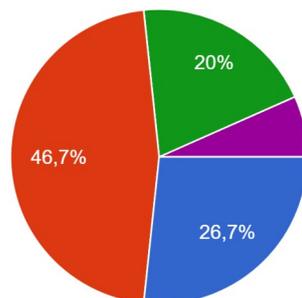


- Acervo de Leis
- Legislar
- Portal da Transparência
- Serviço de Informação ao Cidadão
- Audiência Pública
- Fiscalizar
- Ouvidoria Legislativa
- Sítio oficial da Câmara Municipal

▲ 1/2 ▼

2. Qual meio utilizou para ter contato com o serviço selecionado?

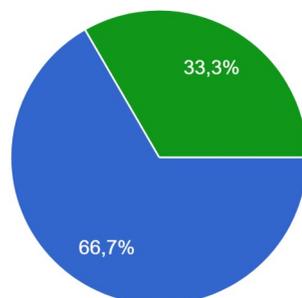
15 respostas



- Presencial
- Rede Social
- Sistema Eletrônico
- Telefone
- E-mail

3. Seu problema foi resolvido dentro do prazo estabelecido?

15 respostas

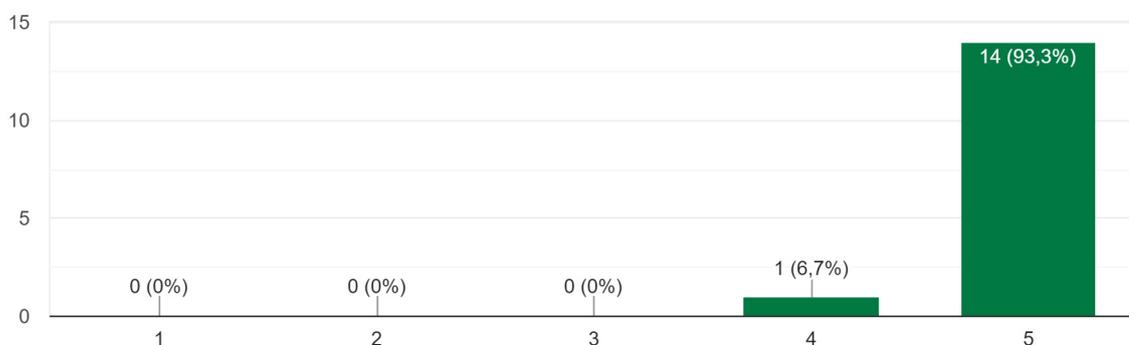


- Sim
- Não
- Em partes
- Meu contato foi apenas para consulta



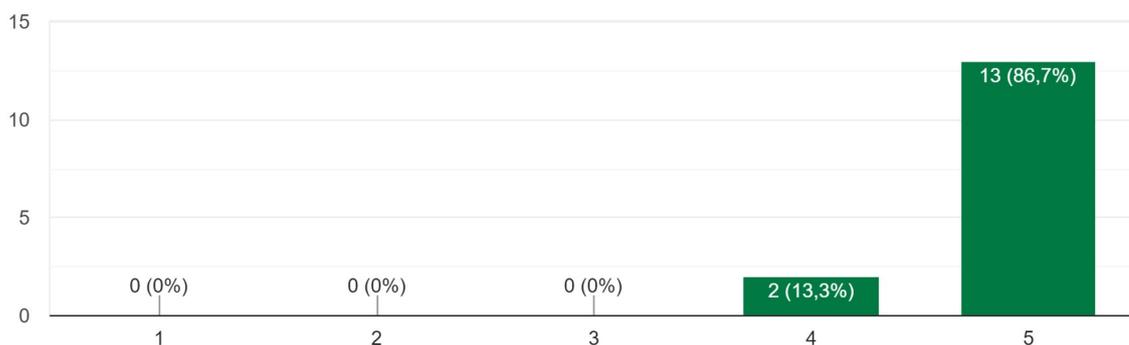
4. Qual o seu grau de satisfação com o serviço prestado?

15 respostas



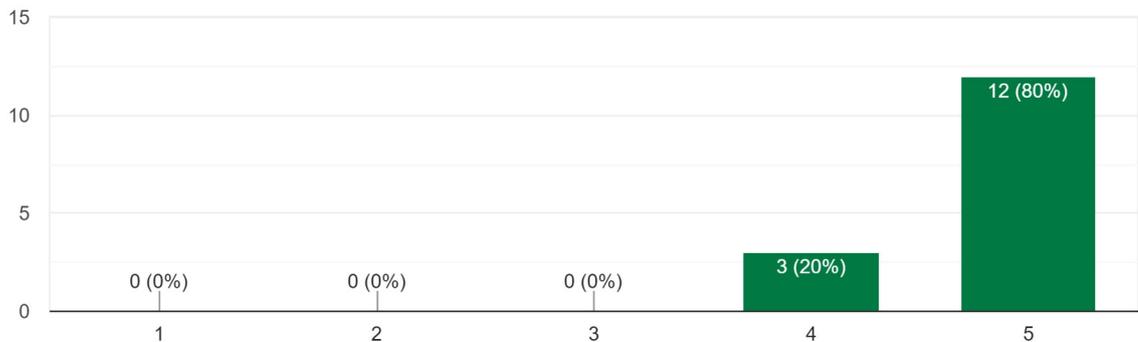
5. Quanto você atribui a qualidade do atendimento que foi prestado à você?

15 respostas



6. Em relação ao cumprimento de prazo da execução do seu serviço, quanto você atribuiria?

15 respostas



7. Você possui sugestões para melhoria ou aperfeiçoamento de nossos serviços prestados ao cidadão?

12 respostas

Não

Não, está tudo ok.

Vem sendo Satisfatório.

Satisfeito com o atendimento.

Contém as informações que eu precisava

Não

Muito bom!

Bem intuitivo

Foram super atencioso

Site fácil de buscar informações

Site muito rápido, e fácil

A forma como fui tratado está excelente se for com todos.

Aqui se finaliza o relatório da 1ª Pesquisa de Satisfação de 2024 da Câmara Municipal de Belém de Maria.

**15 de maio de 2024**